

Правила участия в бонусной программе лояльности «Клуб привилегий»

1. Термины и определения:

- 1.1. **Программа** — бонусная программа лояльности «Клуб привилегий», является мероприятием, направленным на привлечение покупателей и стимулирование продаж в ТТ и салонах TopSleep и TEMPUR, и действует в интернет-магазине tsleep.ru. Список торговых точек, в которых действует Бонусная программа указан в Приложении №1.
- 1.2. **Организатор программы** - ООО «Орматек дрим ритейл» (далее – Оператор), ОГРН 1157746657530, ИНН 7725281513, юридический адрес: Россия, 115054, г. Москва, ул. Дубининская, д. 57, стр. 2, пом. III, ком. 7, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы.
- 1.3. **Участник программы (далее «Участник»)** — физическое лицо, достигшее совершеннолетия, оформившее и оплатившее заказ в салонах TopSleep и TEMPUR или в интернет-магазине tsleep.ru.
- 1.4. **Бонус** — расчётные единицы Программы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участником иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами. Бонусы применяются в качестве скидки на заказ, предоставляемой Оператором Участнику программы в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте.
- 1.5. **Бонусный счет** — это единый накопительный счет. Бонусы, полученные клиентом, автоматически зачисляются на Бонусный счет. Баланс Бонусного счета можно проверить при личном визите в салонах TopSleep и TEMPUR или по телефону 8(800)555-77-25
- 1.6. **Активированный бонус / Активный бонус** — бонусы, получившие активный статус и имеющие активный статус на момент их применения, которые Участник может использовать в качестве скидки для частичной оплаты заказа в соответствии с условиями и ограничениями, предусмотренными настоящими Правилами.

2. Регистрация в Программе.

- 2.1. Для участия в Программе, Участнику необходимо пройти регистрацию на странице сайта tsleep.ru/bonus, обязательно указав и подтвердив СМС кодом, отправленным Оператором Участнику, своё имя, номер мобильного телефона и адрес электронной почты (e-mail).

3. Начисление Бонусов на Бонусный счет Участника.

- 3.1. Бонусы начисляются при каждом заказе Участника в день создания заказа.
- 3.2. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника, привязанного к номеру мобильного телефона, указанного при оформлении первого заказа. В последствии все бонусы начисляются на Бонусный счет по номеру телефона.
- 3.3. Бонусы начисляются на стоимость товара, оплаченную денежными средствами или банковской картой, после применения скидок на заказ.
- 3.4. Номер телефона, привязанный к Бонусному счету, можно изменить в салонах TopSleep и TEMPUR при предъявлении паспорта или по телефону 8(800)555-77-25, при этом потребуется сообщить секретный код из СМС в момент смены номера.
- 3.5. При отказе от заказа Бонусы, использованные в качестве скидки, возвращаются на бонусный счет Участника программы. Одновременно, начисленные бонусы за заказ, при его отмене аннулируются на Бонусном счёте Участника.
- 3.6. При частичной отмене (удаление из заказа не всех позиций), бонусы, примененные в качестве скидки к товарам, которые удаляются из заказа, будут аннулированы. Скидка не распределяется на оставшиеся товары в заказе. Бонусы не возвращаются на счет покупателя.
- 3.7. Оператор по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или не начисления Бонусов, в том числе в отношении отдельных товаров, для отдельных категорий Участников программы.
- 3.8. Начисления бонусов производятся абсолютно по всем заказам (не зависимо от формы оплаты, места оформления и получения).

3.9. Размер начисляемых Бонусов

3.9.1. Стандартный процент начисления бонусов составляет 10% от стоимости заказа товаров марок Sealy, Stearns&Foster, Tempur, Hollandia, с указанием номера телефона покупателя, зарегистрированного в Программе.

3.9.3. В периоды праздников (дни рождения, государственные праздники) условия начисления Бонусов и их размер могут быть изменены на усмотрение Оператора.

3.9.4. Условиями Рекламных акций могут быть предусмотрены иные условия, порядок и размер начисления Бонусов, в том числе их суммирование с Бонусами.

3.10. Сроки начисления Бонусов на бонусный счет. При покупках в салонах TopSleep и TEMPUR или интернет-магазине tsleep.ru бонусы начисляются в день оформления заказа.

3.11. Бонусы начисляются, независимо от статуса регистрации в Программе лояльности, всем покупателям товаров марок Sealy, Stearns&Foster, Tempur, Hollandia.

3.12. Порядок активации Бонусов. Бонусы активны для списания на Бонусном счёте через 14 дней после 100% оплаты и доставки заказа.

3.13. В случае начисления бонусов по оформленному заказу не зарегистрированному покупателю в Программе лояльности бонусы сохраняются на Бонусном счёте до момента регистрации покупателя в Программе лояльности, которое должно произойти до активации бонусов (14-й день с момента 100% оплаты и доставки заказа). Если регистрация не происходит до 14-го дня с момента 100% оплаты и доставки заказа, по которому начислены Бонусы, Бонусы аннулируются на Бонусном счёте.

3.14. Актуальное состояние баланса Бонусного счета доступно по телефону 8(800)555-77-25, а также при посещении салонов TopSleep и TEMPUR.

3.15. Бонусный счет содержит два типа бонусов, активированные и не активированные. Для оплаты заказа могут быть использованы только активированные бонусы.

4. Использование (списание) и сгорание Бонусов

4.1. Участник программы может использовать целое число Бонусов для получения скидки при оплате товаров. Максимальный размер скидки не может быть более 7% от стоимости заказа на неакционные товары. Бонусы не списываются на акционный товар.
1 Бонус = скидке на 1 рубль РФ.

4.2. Не допускается использование Бонусов для получения скидки при оплате товаров, на которые распространяется действие других акций, если в рамках акций не предусмотрено иное.

4.3. Использованию подлежит только целое число активированных Бонусов (скидки).

4.4. Для использования бонусов Участнику программы необходимо перед оплатой заказа сообщить номер телефона продавцу-консультанту салона TopSleep / TEMPUR. На указанный номер телефона Участник программы получит проверочный код, который требуется сообщить продавцу-консультанту для завершения операции по списанию Бонусов.

4.5. При оформлении заказа на сайте Интернет-магазина tsleep.ru необходимо указать номер телефона либо при оформлении и/или подтверждении заказа по телефону сообщить номер телефона оператору контакт-центра. На указанный номер телефона Участник программы получит проверочный код, который требуется сообщить менеджеру-консультанту для завершения операции по списанию Бонусов.

4.6. Оператор в одностороннем порядке может вводить ограничения на использование Бонусов при приобретении товаров и услуг.

4.7. В случае использования Бонусов на приобретение двух и более товаров, скидка предоставляется в отношении каждого товара пропорционально их стоимости.

4.8. Если сумма Бонусов на бонусном счёте списана не полностью, то неиспользованный остаток остаётся доступным для использования.

4.9. В случае отмены заказа Бонусы будут возвращены на бонусный счет Участника в течение 24 часов с момента отмены заказа.

5. **Срок действия Бонусов** — срок, в течение которого Бонусы могут быть использованы Участником программы, составляет 365 (три ста шестьдесят пять) календарных дней со дня их Активации.

- 5.1. По истечению срока действия Бонусы сгорают и не подлежат восстановлению.
- 5.2. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.
- 5.3. Участник, не вправе выполнять любое из следующих действий: дарить, продавать, либо иным образом отчуждать Бонусы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам.
- 5.4. Бонусы не суммируются с другими скидками.
- 5.5. В случае оплаты товара с помощью банковского перевода использование Бонусов не предусмотрено. Также невозможно воспользоваться бонусами при оформлении заказа в рассрочку.

6. Согласие на обработку данных.

- 6.1. Регистрируясь в Программе Участник соглашается на получение рекламно-информационных материалов в виде sms/viber-сообщений и входящих звонков на указанный Участником номер телефона и/или e-mail рассылок на указанный Участником e-mail адрес, а также на обработку, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, хранение и использование персональных данных, содержащихся в Анкете с целью направления указанной выше информации, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий.

7. Прочие положения.

- 7.1. Для отказа от участия в Программе, отзыва согласия или изменения персональных данных необходимо позвонить по телефону горячей линии 8(800)555-77-25 или подать заявление на адрес электронной почты info@tsleep.ru
- 7.2. Срок действия Программы не ограничен. Компания имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию на сайте Программы tsleep.ru/bonus
- 7.3. Оператор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы.
- 7.4. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Оператор имеет право временно приостановить исполнение операций по начислению/списанию Бонусов с Бонусного счета Участника, а также действие настоящей Программы.
- 7.5. Бонусы могут быть аннулированы по инициативе Оператора без предварительного уведомления Участника программы, в случае если они были начислены на бонусный счет Участника ошибочно.
- 7.6. Оператор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счет без уведомления в случаях, если Участник:
 - 7.6.1. Не соблюдает настоящие Правила.
 - 7.6.2. Совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб/убытки и прочие негативные последствия.
 - 7.6.3. Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы.
 - 7.6.4. Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности.
 - 7.6.5. В случае если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть, с целью последующей реализации/перепродажи товаров.
- 7.7. Юридические лица, а также их представители не могут использовать Бонусы для получения скидки на заказ.
- 7.8. На одно физическое, ключевое поле номер телефона, лицо может быть оформлен только один Бонусный счет.

**Приложение №1 к
Правилам участия в бонусной программе лояльности «Клуб привилегий»**

Действие Бонусной программы «Клуб привилегий» распространяется на интернет-магазин (tsleep.ru) и розничных ТТ и салонах TopSleep и TEMPUR из списка:

Расположение	Город	Адрес
ТК «Каширский Двор»	Москва	Каширское шоссе, 19, к. 1
МЦ «Roomeg»	Москва	ул. Ленинская Слобода, д. 26
ТБК «MobelExpo»	Москва	Нахимовский проспект, д. 24
МЦ Гранд-2	Химки	ул. Бутаково, д. 4